



C O A C H
O S C A R

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Coach Oscar te Arnhem, Kamer van Koophandel 52142183 en haar wederpartijen (“opdrachtgever”).

Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Coach Oscar alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

1. Definities

- 1.1. Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikt maakt van de diensten van en via Coach Oscar.
- 1.3. Consument: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die gebruikt maakt van de diensten van en/of via Coach Oscar.
- 1.4. Partijen: Coach Oscar en de opdrachtgever samen.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst voortvloeit.
- 2.2. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij beide partijen uitdrukkelijk anders met elkaar overeenkomen.
- 2.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van opdrachtgevers en/of derden uitdrukkelijk uit.
- 2.4. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Coach Oscar, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Coach Oscar werkzaam zijn, alle personen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Coach Oscar zijn ingeschakeld en alle personen voor wier handelen of nalaten Coach Oscar wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 2.5. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.

- 2.6. Coach Oscar heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Coach Oscar zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan opdrachtgever ter hand stellen dan wel deze op de website publiceren. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel de consument heeft het recht de overeenkomst met Coach Oscar te ontbinden, indien hij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen.
- 2.7. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd zullen worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeenkomen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.
- 2.8. Indien Coach Oscar op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

3. Offerte en aanvaarding van de overeenkomst

- 3.1. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Coach Oscar kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Coach Oscar daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
- 3.2. Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Coach Oscar het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Coach Oscar is niet verplicht de juistheid van de door de opdrachtgever of derden verstrekte gegevens te toetsen.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Coach Oscar niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4. Coach Oscar kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet-, of typefout bevat.
- 3.5. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of overeenkomst door Coach Oscar is ontvangen en geaccepteerd en/of per mail is vastgelegd. Alle gemaakte afspraken worden schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever na een intakegesprek of kennismakingsgesprek door Coach Oscar. Opdrachtgever stuurt desgewenst voor aanvang van de opdracht één exemplaar getekend retour of bevestigt deze per mail.
- 3.7. Indien opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Coach Oscar werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer opdrachtgever Coach Oscar verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- 3.8. Opdrachtgever is op de hoogte van de door Coach Oscar gebruikte behandelvorm(en) en van het coachplan (rekening houdende met het feit dat een coachplan een schatting is.)

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Coach Oscar zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Coach Oscar heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Coach Oscar kan daarom niet aansprakelijk worden geteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar gegeven advies, behandeling, begeleiding en/of coaching.
- 4.2. Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van een overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming op van Coach Oscar en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Coach Oscar is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

- 4.3. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming zijn NAW gegevens, e-mailadres en telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van Coach Oscar voor administratiedoeleinden. Coach Oscar zal persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en spant zich in om de gegevens die Coach Oscar voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 4.4. De opdrachtgever is gehouden alle informatie en gegevens, die Coach Oscar naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Coach Oscar te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en/of gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Coach Oscar zijn verstrekt, heeft Coach Oscar het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
- 4.5. De opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Coach Oscar hoge eisen stellen, maar de opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Coach Oscar ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.
- 4.6. De opdrachtgever is gehouden Coach Oscar toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen werkzaamheden door Coach Oscar worden uitgevoerd, evenals (sanitaire) voorzieningen, aansluitingen en door Coach Oscar benodigde materialen.
- 4.7. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de coaching, begeleiding, en/of advisering en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt.
- 4.8. De opdrachtgever is gehouden Coach Oscar onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 4.9. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke (internet)verbinding tijdens online coaching. De opdrachtgever dient op een rustige plek deel te nemen aan de coaching en afleiding zo veel mogelijk te voorkomen.
- 4.10. Coach Oscar is verplicht de opdrachtgever door te verwijzen naar een therapeut, arts of derden instantie indien het coachtraject niet toereikend is of niet kan worden voortgezet wegens ziekte of een aandoening.
- 4.11. De opdrachtgever op de hoogte is van het feit dat Coach Oscar een klantendossier bijhoudt, conform de geldende wet- en regelgeving.
- 4.12. De opdrachtgever heeft recht op een kopie van zijn klantendossier. De opdrachtgever kan vernietiging van het klantendossier eisen. Coach Oscar is hiertoe wettelijke verplicht, tenzij er een wettelijk (juridische) aanwijsbare reden is of indien de persoonsgegevens essentieel zijn voor de zorg van een andere opdrachtgever in verband met erfelijke ziektes of vanwege een andere aanwijsbare medische oorzaak.

5. Prijzen en tarieven

- 5.1. De opdrachtgever is op de hoogte gesteld van de door Coach Oscar gevraagde tarieven.
- 5.2. Alle prijzen die Coach Oscar hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, reis-, verzend-, bezorg- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij anders aangegeven.
- 5.3. Coach Oscar heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen, indien Coach Oscar dit nodig acht. Indien de prijzen van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wet- en regelgeving zijn hierbij uitgesloten.

6. Facturatie, betaling en incasso

- 6.1. Facturatie vindt plaats zoals aangegeven in de overeenkomst. Betaling vindt vooraf plaats in onderling overleg tussen opdrachtgever en Coach Oscar. Opdrachtgever ontvangt een factuur van Coach Oscar en de betaling dient te geschieden zoals opgegeven staat op de factuur. De betalingstermijn die gehanteerd wordt is 7 dagen na factuurdatum tenzij anders vermeld.
- 6.2. Coach Oscar heeft het recht om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.
- 6.3. Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 6.4. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 6.5. Bij niet tijdige of niet volledige betaling is Coach Oscar gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 6.6. In geval van niet tijdige of niet volledige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Coach Oscar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.
- 6.7. Coach Oscar is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 100,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
- 6.8. In afwijking van hetgeen in de leden 6.6 en 6.7 is bepaald, zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens de consument in verzuim is.
- 6.9. Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de opdrachtgever in verzuim. Coach Oscar heeft vanaf dat moment het recht om wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke incassokosten (BIK) berekend. ([Meer informatie](#))
- 6.10. De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Coach Oscar ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 6.11. In geval een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de dienstverlening ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

7. Opschorting en ontbinding

- 7.1. Coach Oscar heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
 - (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel
 - (2) indien Coach Oscar kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of
 - (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.
- 7.2. Coach Oscar is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.
- 7.3. Het coachtraject kan door Coach Oscar eenzijdig worden beëindigd als redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht dat zij de behandeling voortzet.

- 7.4. Indien het coachtraject wordt beëindigd door de opdrachtgever en dit gebeurt tegen het advies van de Coach Oscar in, dan gebeurt dit voor eigen risico van de opdrachtgever en de opdrachtgever verklaart daarmee dat hij erkent het coachtraject zonder goedkeuring van Coach Oscar te beëindigen.
- 7.5. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.
- 7.6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Coach Oscar op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 7.7. Coach Oscar behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.
- 7.8. Coach Oscar is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
 - (1) instaat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
 - (2) (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - (3) door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - (4) anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

8. Overmacht

- 8.1. Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Coach Oscar niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Coach Oscar kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Coach Oscar of door Coach Oscar ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Coach Oscar gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 8.2. Onder overmacht wordt verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Coach Oscar en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Coach Oscar.
- 8.3. In geval van overmacht zal Coach Oscar zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.
- 8.4. Als de overmacht situatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen Coach Oscar gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Coach Oscar gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.
- 8.5. In geval van overmacht zal Coach Oscar zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.
- 8.6. Vanaf het moment dat de overmacht situatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

9. Duur, beëindiging en annulering

- 9.1. De duur van het coachtraject zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen opdrachtgever en Coach Oscar, kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.
- 9.2. Beëindiging van het coachtraject kan eenzijdig plaatsvinden door de opdrachtgever indien hij de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht.
- 9.3. Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.

- 9.4. Ingeval opdrachtgever het coachtraject voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren is hij aan Coach Oscar een vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede een door Coach Oscar nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst.
Coach Oscar is gerechtigd voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt aan opdrachtgever in rekening te brengen:

(1) De kosten voor het intakegesprek aan schadevergoeding bij annulering binnen 24 uur vóór de aanvang van de uitvoering door Coach Oscar

(2) 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering na de aanvang van de uitvoering door Coach Oscar

- 9.5. Indien opdrachtgever de door hem gemaakt afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal Coach Oscar de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd (minimaal 24 uur voor de desbetreffende afspraak) zullen niet in rekening worden gebracht.
- 9.6. Bij niet verschijnen van de opdrachtgever op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.
- 9.7. Coach Oscar behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

10. Geheimhouding

- 10.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 10.2. In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt Coach Oscar zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.
- 10.3. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Coach Oscar gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Coach Oscar zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Coach Oscar niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 10.4. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partijen die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Coach Oscar, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Coach Oscar voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door Coach Oscar gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Coach Oscar onder die verzekering. Coach Oscar heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst geen resultaatsverplichting en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de opdrachtgever.
- 11.2. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.3. Coach Oscar is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Coach Oscar aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Coach Oscar kan worden toegekend;

(3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.4. Aansprakelijkheid van Coach Oscar voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, letselschade of immateriële schade is uitgesloten.

11.5. Coach Oscar is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de opdrachtgever aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- het ontbreken van informatie en/of gegevens of het verloren gaan van informatie en/of gegevens die Coach Oscar aan de opdrachtgever heeft geleverd;
- vermissing, diefstal of het verloren gaan van persoonlijke eigendommen tijdens de dienstverlening van Coach Oscar;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Coach Oscar door de opdrachtgever of derden;
- psychische problematiek, gezondheidsklachten en/of lichamelijke klachten naar aanleiding van de dienstverlening van Coach Oscar. Dergelijke klachten dienen te allen tijde onmiddellijk aan Coach Oscar kenbaar te worden gemaakt;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur;
- handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening van Coach Oscar. De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes;
- een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacy rechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Coach Oscar en/of de opdrachtgever;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de opdrachtgever;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden. Coach Oscar zal zich deugdelijk verzekeren en verzekerd houden voor eventuele schade die kan ontstaan bij of als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst.

11.6. Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Coach Oscar te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

11.7. Coach Oscar is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Coach Oscar vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

11.8. Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid Coach Oscar en diens leidinggevenden indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

12. Slotbepalingen

- 12.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Coach Oscar gevestigd is.
- 12.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.3. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook: e-mail, communicatie per sms of vergelijkbare berichtsoorten en fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
- 12.4. De door Coach Oscar ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de opdrachtgever.
- 12.5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Coach Oscar steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.

Dit document is voor het laatst bijgewerkt op 30-03-2023